

# Vuistregels voor integer handelen binnen de corporatiesector



Ik handel met zorg, met aandacht en nauwkeurig. Iedereen wordt op gelijke wijze en met respect behandeld. Ieder belang wordt afgewogen.

Ik heb op integere en respectvolle wijze contact met collega's, huurders, gemeenten en andere belanghebbende partijen. Ik betrek belanghebbenden graag bij het maken van mijn keuzes. Ik laat hen reageren op en meedenken met plannen.

Ik ben geschikt voor mijn functie. Ik ben in staat om mijn taken met voldoende kwaliteit, doeltreffend, uit te voeren.

Ik ben eerlijk. Ik houd me aan mijn afspraken. Ik wek geen verwachtingen die ik niet na kan komen. Ik gebruik bevoegdheden, middelen en informatie waarover ik door mijn functie beschik alleen voor het doel waarvoor ik het gekregen heb.

Ik handel niet in mijn eigen belang, maar mijn handelen is altijd en volledig gericht op het belang van mijn corporatie. Het belang van de huurders staat voorop.

Ik draag bij aan een sociaal veilige werkomgeving waar geen sprake is van ongewenste gedragingen en/of een angstcultuur. Ik handel in lijn met de collectieve waarden en normen van de organisatie.



Ik handel onafhankelijk. Dat wil zeggen dat er geen vermenging optreedt met belangen die niet tot die van de corporatie kunnen worden gerekend en dat ook iedere schijn van een dergelijke vermenging wordt vermeden.

Ik wacht niet af, maar kom in actie als dat nodig is. Ik ben open over mijn keuzes en gedrag. Ik leg verantwoording af aan mijn collega's, huurders, gemeenten en andere belanghebbende partijen.

Ik handel in alle openheid. Collega's, huurders, gemeenten en andere belanghebbende partijen hebben inzicht in mijn handelen en de keuzes die ik heb gemaakt. Ik ben open over (morele) dilemma's in mijn werk en op het gebied van integriteit.

Ik ben bereid tot een gesprek over mijn handelen. Ik spreek anderen ook aan op hun - mogelijk niet-integer - handelen.

Ik ben mij bewust van mijn gedrag. Mijn gedrag geeft de ander mogelijkheid om hetzelfde te doen wat ik doe. Binnen onze organisatie is er sprake van 'toon aan de top'. Het gedrag en de houding van het bestuur en het management moeten een voorbeeldfunctie vervullen.